

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ
профессиональной организации среднего профессионального образования об
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей)
и практик в рамках реализации образовательной программы
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Итоги обобщения и анализа информации о результатах опроса получателей образовательных услуг АНО ПО «Автомобильный, правовой техникум».

Опрос проведен по оценке качества условий оказания услуг организацией в сфере образования по направлениям:

40.02.01	Право и организация социального обеспечения
23.02.03	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта
23.02.07	Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей
38.02.07	Банковское дело

Обработано анкет всего: 381 шт.

Результаты опроса представлены ниже, ответы на вопросы приведены в процентном соотношении.

Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и достоверностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

полностью удовлетворен(а)	93
частично удовлетворен(а)	7
не удовлетворен(а)	0

Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и достоверностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

полностью удовлетворен(а)	96
частично удовлетворен(а)	4
не удовлетворен(а)	0

Обеспечены ли в образовательной организации, в которой обучаетесь Вы (Ваш ребенок) комфортными условиями для предоставления услуг?

Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, при личном посещении организации или у специалиста организации)	Полностью	92
	Частично	8
	Не обеспечены	0
Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	Полностью	99
	Частично	1
	Не обеспечены	0
Санитарное состояние помещений организаций	Полностью	91
	Частично	9
	Не обеспечены	0
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Полностью	95
	Частично	5
	Не обеспечены	0
Наличие и доступность питьевой воды	Полностью	98
	Частично	2
	Не обеспечены	0

Наличие и понятность навигации внутри организации	Полностью	91
	Частично	9
	Не обеспечены	0
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Полностью	91
	Частично	9
	Не обеспечены	0

Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг?

полностью удовлетворен(а)	95
частично удовлетворен(а)	5
не удовлетворен(а)	0

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию?

полностью удовлетворен(а)	98
частично удовлетворен(а)	2
не удовлетворен(а)	0

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг?

полностью удовлетворен(а)	96
частично удовлетворен(а)	4
не удовлетворен(а)	0

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб)

полностью удовлетворен(а)	96
частично удовлетворен(а)	4
не удовлетворен(а)	0

Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Готовы	99
Не готовы	1

Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы образовательной организации и т.п.)?

полностью удовлетворен(а)	99
частично удовлетворен(а)	1
не удовлетворен(а)	0

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

полностью удовлетворен(а)	99
частично удовлетворен(а)	1
не удовлетворен(а)	0

Таким образом, результаты анкетирования показали, что более 90% обучающихся (законных представителей) удовлетворены качеством образовательной деятельности АНО ПО «Автомобильный, правовой техникум»